

## MANCATA DISDETTA PRENOTAZIONI

**L' Azienda** provvederà a **recuperare il pagamento dell' intero importo del ticket** qualora gli utenti, **anche esenti, non abbiano disdetto con almeno 48 ore di anticipo gli appuntamenti prenotati** di prestazioni sanitarie delle quali non hanno più usufruito  
(DCA R.L. 437/2013)

## MANCATO RITIRO REFERTI

**L' Azienda** provvederà a **recuperare il pagamento dell' intero importo del ticket** qualora gli utenti, **anche esenti, non abbiano ritirato entro 30 giorni, i risultati** di visite e/o esami diagnostici  
(L. 296/2006 art. 1, comma 796, lettera R)

La procedura aziendale - Delibera del D. G. n° 364 del 27 giugno 2014 "Adozione della Procedura Operativa "Modalità di recupero degli importi derivanti appuntamenti RECUP non disdetti prima delle 48 ore precedenti" - è disponibile sul sito dell'Azienda (<http://www.aslromah.it/index.php>).